

POLITICA PER LA QUALITA'

L'azienda G.B. nasce nel 1980.

Fornisce servizio di assistenza, installazione e manutenzione di bruciatori di uso civile ed industriale; nel tempo è cresciuta sempre più, allo scopo di essere pronta a rispondere alle sempre nuove esigenze del mercato, fino ad arrivare ad occuparsi della centrale termica del cliente in tutti i suoi aspetti.

Lo scopo principale dell'azienda è sempre stato quello di riuscire ad identificare al meglio le esigenze ed i bisogni dei propri clienti "in tempo reale" per massimizzare la soddisfazione degli stessi.

Negli anni inoltre l'obiettivo principale è diventato quello di offrire servizi sempre più personalizzati e rispondenti sia alle nuove richieste di legge, sia alle nuove esigenze derivanti dai clienti stessi, sia privati che aziende, nonché dallo sviluppo di nuove tecnologie, anche legate alla salvaguardia dell'ambiente.

Tutto questo tenendo conto del contesto locale in cui opera GB, che richiede spesso "procedure" semplificate e personalizzate sulle esigenze anche dei singoli clienti, fatto che per GB costituisce, ed ha sempre costituito, un punto di forza.

A tal proposito GB ritiene fondamentale aumentare sempre di più la consapevolezza e le competenze delle proprie risorse interne e sensibilizzare sempre più i tecnici alla gestione delle richieste del cliente e a collaborare internamente per creare un ambiente di lavoro adeguato al raggiungimento degli obiettivi e alla soddisfazione di tutte le parti interessate.

Per far ciò GB si adopera anche per mantenere una selezione di fornitori affidabili e qualificati, pronti a rispondere alle esigenze specifiche.

La continua analisi del contesto in cui opera, permette a GB di individuare in tempo reale i fattori di rischio e le opportunità più rilevanti e di definire in tal modo le risorse necessarie, gli obiettivi e le azioni di miglioramento.

Gli obiettivi generali dell'azienda sono quindi:

- promuovere lo sviluppo continuo della Qualità all'interno dell'azienda ritenendola una scelta strategica per confermare la propria posizione orientata a soddisfare il Cliente
- continua analisi delle richieste dei propri clienti e del proprio mercato di riferimento e dell'evoluzione dello stesso, al fine di offrire prodotti e servizi mirati e coinvolgimento di tutti i tecnici, soprattutto delle nuove risorse, in questo obiettivo
- promuovere la soddisfazione e la fiducia del Cliente, attraverso un consolidamento e un miglioramento dell'efficacia, efficienza ed elasticità aziendale;
- scelta di risorse umane, materiali e attrezzature innovative efficaci ed efficienti per ottenere il miglioramento dei servizi forniti;
- attenzione alle risorse umane interne, valorizzazione delle potenzialità umane di tutti i collaboratori, motivazione e stimolazione delle loro abilità nella soluzione dei problemi e nel miglioramento
- rafforzamento dei rapporti interpersonali e di comunicazione tra le risorse tecniche interne, tramite confronto continuo; sviluppo dell'autorealizzazione e del senso di partecipazione;
- sensibilizzazione del personale sul fatto che il successo di GB dipende dalla soddisfazione del proprio Cliente e dalla soddisfazione delle risorse umane di GB stessa.

La presente Politica e gli obiettivi vengono condivisi da tutto il personale operante e vengono continuamente tenuti sotto controllo all'interno dell'azienda, anche tramite l'applicazione di specifici indicatori di processo.

Tutto ciò permette a GB di migliorare in continuo le proprie prestazioni e di rimanere un saldo punto di riferimento per i clienti.

Gallarate, 16/01/2024

Bergantin Marco
Bergantin Silvia